### 

[**Análisis sentimental de los participantes que su primera prueba de usabilidad fue en tablet 5**](#_ubtndcloh2i2)

[**Informe de Análisis de Sentimiento de las transcripciones combinadas para los participantes que su primera prueba de usabilidad fue en tablet 28**](#_b90s5m4y5i2)

[1. Preparación de los Datos 28](#_mc9w22xo10qo)

[2. Análisis de Sentimiento 28](#_9qfdxqdu2i91)

[Resultados Combinados 28](#_2tgex0idwjqm)

[Análisis de Sentimientos por Usuario 28](#_6zxp897lid2q)

[Distribución de Sentimientos (Gráfico) 29](#_djj2gtorffuj)

[Interpretación de Resultados 30](#_zfm4ynb4y95p)

[Conclusiones 31](#_yrnn8hecaxwl)

[**Informe Final 31**](#_mns78t4k4gs9)

[**Análisis sentimental de los participantes que su segunda prueba de usabilidad fue en tablet 32**](#_h6nbvmq9hbff)

[**Informe de Análisis de Sentimiento de las Transcripciones Combinadas para los participantes que su segunda prueba de usabilidad fue en tablet 47**](#_t45igm7iflij)

[1. Preparación de los Datos 47](#_cr2bc7joenih)

[2. Análisis de Sentimiento 47](#_gwt4vo1vfpg0)

[**Resultados Combinados 47**](#_9kdaq5mo5l64)

[Análisis de Sentimientos por Usuario 47](#_sd6w6opkyvge)

[Distribución de Sentimientos (Gráfico) 48](#_mxjc6a80p8u0)

[Interpretación de Resultados 48](#_8d8iyjaallpf)

[Conclusiones 49](#_zb4k1ytkopo8)

[**Informe Final 49**](#_9r70nidifhu8)

[**Informe de Análisis de Sentimiento de las Transcripciones: Primera y Segunda Prueba en Tablet 50**](#_b8rxmo5w2wu)

[Introducción 50](#_81v9dd279r4c)

[**Resultados del Análisis de Sentimiento 50**](#_39jgqhy3fck6)

[Primera Prueba en Tablet 50](#_io20cfgfvpa6)

[Segunda Prueba en Tablet (Después de Usar Teléfono Celular) 50](#_rp6vmcpnfll)

[Comparación General Proporcional 51](#_dnirriykiu4m)

[Distribución de Sentimientos Proporcional (Gráfico) 51](#_43yqzuuu3bgl)

[Interpretación de Resultados 52](#_fwdfl9z5ho4x)

[**Conclusión General 52**](#_byntmzeyrw56)

[**Recomendaciones 53**](#_xnvxw863068m)

### 

### **Análisis sentimental de los participantes que su primera prueba de usabilidad fue en tablet**

**Análisis Detallado de la Conversación**

Altagracia Hernández Molina

#### **1. Familiarización con los Datos**

La conversación se centra en una sesión de prueba de una interfaz para generar el CURP, con un moderador guiando a una usuaria, Altagracia, a través del proceso.

#### **2. Codificación de los Datos**

La codificación implica identificar y etiquetar secciones del texto con códigos que representen ideas o sentimientos expresados. Aquí están los códigos extraídos de la conversación:

* **Inseguridad**: "Pero yo que hago? No se qué hacer", "No sé No sé"
* **Instrucción**: "Tienes que utilizar el formulario...", "lea la pantalla vea que dice"
* **Clarificación**: "O sea, que ingrese mi curp", "Con mi nombre Con mi fecha de nacimiento"
* **Confirmación**: "Sí", "Nomás es el único", "En Ciudad de México"
* **Asistencia**: "No pasa nada, no se preocupe", "déjeme ayudarle", "No se preocupe"
* **Comprensión**: "Que cree que debe hacer para ingresar a su curp?", "qué más cree que se deba hacer ahorita"

#### **3. Identificación de Patrones y Creación de Temas**

Al observar los códigos, se identifican patrones que se pueden agrupar en temas más amplios:

* **Inseguridad del Usuario**: Expresiones de duda o desconocimiento.
* **Guía del Moderador**: Instrucciones y explicaciones proporcionadas por el moderador.
* **Asistencia y Apoyo**: Tranquilización y ayuda directa del moderador.
* **Proceso de Comprensión**: Proceso de entendimiento del usuario sobre la interfaz.

#### **4. Revisión de los Temas**

Revisamos los temas para asegurarnos de que representen de manera precisa los datos y ajustamos si es necesario. Los temas identificados parecen ser adecuados y representativos de la conversación.

#### **5. Definición y Nombramiento de los Temas**

* **Inseguridad del Usuario**: Dudas y expresiones de falta de conocimiento por parte del usuario.
* **Guía del Moderador**: Instrucciones y explicaciones proporcionadas por el moderador para ayudar al usuario.
* **Asistencia y Apoyo**: Actos del moderador para tranquilizar y ayudar al usuario.
* **Proceso de Comprensión**: Interacciones que muestran cómo el usuario va comprendiendo el proceso.

#### **6. Creación de la Tabla de Códigos Agrupados por Temas**

| **Tema** | **Frecuencia** | **Códigos** | **Citas** |
| --- | --- | --- | --- |
| Inseguridad del Usuario | Alta | Inseguridad | "Pero yo que hago? No se qué hacer", "No sé No sé" |
| Guía del Moderador | Alta | Instrucción | "Tienes que utilizar el formulario...", "lea la pantalla vea que dice" |
| Asistencia y Apoyo | Media | Asistencia | "No pasa nada, no se preocupe", "déjeme ayudarle", "No se preocupe" |
| Proceso de Comprensión | Media | Clarificación, Confirmación | "O sea, que ingrese mi curp", "Con mi nombre Con mi fecha de nacimiento", "Sí", "Nomás es el único", "En Ciudad de México" |

#### **7. Incorporación de Citas No Editadas para Cada Tema**

| **Tema** | **Frecuencia** | **Códigos** | **Citas** |
| --- | --- | --- | --- |
| Inseguridad del Usuario | Alta | Inseguridad | "Pero yo que hago? No se qué hacer", "No sé No sé" |
| Guía del Moderador | Alta | Instrucción | "Tienes que utilizar el formulario...", "lea la pantalla vea que dice" |
| Asistencia y Apoyo | Media | Asistencia | "No pasa nada, no se preocupe", "déjeme ayudarle", "No se preocupe" |
| Proceso de Comprensión | Media | Clarificación, Confirmación | "O sea, que ingrese mi curp", "Con mi nombre Con mi fecha de nacimiento", "Sí", "Nomás es el único", "En Ciudad de México" |

#### **8. Análisis de Sentimiento**

Realizamos el análisis de sentimiento para determinar el tono emocional general de la conversación.

* **Inseguridad del Usuario**: Negativo (duda y confusión).
* **Guía del Moderador**: Neutro (instrucciones claras).
* **Asistencia y Apoyo**: Positivo (tranquilización y apoyo).
* **Proceso de Comprensión**: Neutro a positivo (progresión en la comprensión).

#### **9. Elaboración de una Narrativa Detallada**

En esta sesión de prueba, Altagracia experimenta inseguridad y confusión al usar la interfaz para generar su CURP. A lo largo de la interacción, el moderador proporciona instrucciones claras y tranquiliza a la usuaria, ayudándola a comprender los pasos necesarios. A medida que avanza la sesión, Altagracia muestra una mejor comprensión del proceso, indicando progresivamente lo que cree que debe hacer.

**Análisis Detallado de la Conversación**

Bernabé Gómez Salas

#### **1. Familiarización con los Datos**

La conversación se centra en una sesión de prueba de una interfaz para generar el CURP, con un moderador guiando a un usuario, Bernabé, a través del proceso.

#### **2. Codificación de los Datos**

La codificación implica identificar y etiquetar secciones del texto con códigos que representen ideas o sentimientos expresados. Aquí están los códigos extraídos de la conversación:

* **Inseguridad**: "¿Para ingresar mi curp?", "No, pero aquí nada más dice su nombre."
* **Instrucción**: "La intención no es calificar sobre usted...", "pueda hablar sobre cómo se siente con la app..."
* **Clarificación**: "Generar mi curp. Exacto, perfecto.", "Aquí es el primer apellido."
* **Confirmación**: "Sí, solo un nombre. Ok. Perfecto.", "No.", "Ciudad de México.", "Exacto. Perfecto."
* **Asistencia**: "No se preocupe si no puede hacer una actividad...", "Entonces, tendría que... ¿En el anterior?"
* **Comprensión**: "Yo creo que... Aquí. Yo ya podría... Ahí.", "Wow. Demasiado rápido. Muy rápido."

#### **3. Identificación de Patrones y Creación de Temas**

Al observar los códigos, se identifican patrones que se pueden agrupar en temas más amplios:

* **Inseguridad del Usuario**: Expresiones de duda o desconocimiento.
* **Guía del Moderador**: Instrucciones y explicaciones proporcionadas por el moderador.
* **Asistencia y Apoyo**: Tranquilización y ayuda directa del moderador.
* **Proceso de Comprensión**: Proceso de entendimiento del usuario sobre la interfaz.

#### **4. Revisión de los Temas**

Revisamos los temas para asegurarnos de que representen de manera precisa los datos y ajustamos si es necesario. Los temas identificados parecen ser adecuados y representativos de la conversación.

#### **5. Definición y Nombramiento de los Temas**

* **Inseguridad del Usuario**: Dudas y expresiones de falta de conocimiento por parte del usuario.
* **Guía del Moderador**: Instrucciones y explicaciones proporcionadas por el moderador para ayudar al usuario.
* **Asistencia y Apoyo**: Actos del moderador para tranquilizar y ayudar al usuario.
* **Proceso de Comprensión**: Interacciones que muestran cómo el usuario va comprendiendo el proceso.

#### **6. Creación de la Tabla de Códigos Agrupados por Temas**

| **Tema** | **Frecuencia** | **Códigos** | **Citas** |
| --- | --- | --- | --- |
| Inseguridad del Usuario | Media | Inseguridad | "¿Para ingresar mi curp?", "No, pero aquí nada más dice su nombre." |
| Guía del Moderador | Alta | Instrucción | "La intención no es calificar sobre usted...", "pueda hablar sobre cómo se siente con la app..." |
| Asistencia y Apoyo | Media | Asistencia | "No se preocupe si no puede hacer una actividad...", "Entonces, tendría que... ¿En el anterior?" |
| Proceso de Comprensión | Alta | Clarificación, Confirmación | "Generar mi curp. Exacto, perfecto.", "Aquí es el primer apellido.", "Sí, solo un nombre. Ok. Perfecto.", "No.", "Ciudad de México.", "Exacto. Perfecto." |

#### **7. Incorporación de Citas No Editadas para Cada Tema**

| **Tema** | **Frecuencia** | **Códigos** | **Citas** |
| --- | --- | --- | --- |
| Inseguridad del Usuario | Media | Inseguridad | "¿Para ingresar mi curp?", "No, pero aquí nada más dice su nombre." |
| Guía del Moderador | Alta | Instrucción | "La intención no es calificar sobre usted...", "pueda hablar sobre cómo se siente con la app..." |
| Asistencia y Apoyo | Media | Asistencia | "No se preocupe si no puede hacer una actividad...", "Entonces, tendría que... ¿En el anterior?" |
| Proceso de Comprensión | Alta | Clarificación, Confirmación | "Generar mi curp. Exacto, perfecto.", "Aquí es el primer apellido.", "Sí, solo un nombre. Ok. Perfecto.", "No.", "Ciudad de México.", "Exacto. Perfecto." |

#### **8. Análisis de Sentimiento**

Realizamos el análisis de sentimiento para determinar el tono emocional general de la conversación.

* **Inseguridad del Usuario**: Negativo (duda y confusión).
* **Guía del Moderador**: Neutro (instrucciones claras).
* **Asistencia y Apoyo**: Positivo (tranquilización y apoyo).
* **Proceso de Comprensión**: Neutro a positivo (progresión en la comprensión).

#### **9. Elaboración de una Narrativa Detallada**

En esta sesión de prueba, Bernabé muestra algo de inseguridad y confusión al usar la interfaz para generar su CURP. El moderador proporciona instrucciones claras y tranquiliza a Bernabé, ayudándole a comprender los pasos necesarios. A medida que avanza la sesión, Bernabé muestra una mejor comprensión del proceso, indicando progresivamente lo que cree que debe hacer.

### 

**Análisis Detallado de la Conversación**

Lydia Velazquez

#### **1. Familiarización con los Datos**

La conversación se centra en una sesión de prueba de una interfaz para generar el CURP, con un moderador guiando a una usuaria, Lydia, a través del proceso.

#### **2. Codificación de los Datos**

La codificación implica identificar y etiquetar secciones del texto con códigos que representen ideas o sentimientos expresados. Aquí están los códigos extraídos de la conversación:

* **Apreciación de la tecnología**: "Yo pienso que el dispositivo es muy bueno, buenísimo, la tecnología maravillosa..."
* **Preocupación por discapacidad**: "se me preocupa mucho por el tema de mi discapacidad visual."
* **Deseo de aprender**: "Quisiera aprender, quisiera comerme..."
* **Beneficio de la tecnología**: "me ayudan mucho, tanto en el trabajo, como en las casas del hogar, la cocina..."
* **Dificultad visual**: "hay otras que no sé dónde se dedican. Sobre todo, por mi vista, el problema visual..."
* **Preferencia por voz**: "lo manejo más bien por medio de la habla, el usar ese voz, eso me ayuda mucho."
* **Asistencia del moderador**: "no hay problema, no es mala información, lo podemos cambiar por voz en un momento."

#### **3. Identificación de Patrones y Creación de Temas**

Al observar los códigos, se identifican patrones que se pueden agrupar en temas más amplios:

* **Apreciación y Beneficio de la Tecnología**: Opiniones positivas sobre la tecnología y cómo esta ayuda en diversas áreas.
* **Preocupaciones y Dificultades**: Menciones de preocupaciones y dificultades relacionadas con la discapacidad visual.
* **Deseo de Aprender y Mejorar**: Expresiones de interés en aprender a usar la tecnología.
* **Preferencia por Adaptaciones**: Preferencia por usar la tecnología con adaptaciones como la voz.
* **Guía y Asistencia del Moderador**: Instrucciones y asistencia proporcionadas por el moderador.

#### **4. Revisión de los Temas**

Revisamos los temas para asegurarnos de que representen de manera precisa los datos y ajustamos si es necesario. Los temas identificados parecen ser adecuados y representativos de la conversación.

#### **5. Definición y Nombramiento de los Temas**

* **Apreciación y Beneficio de la Tecnología**: Opiniones positivas sobre la tecnología y su utilidad.
* **Preocupaciones y Dificultades**: Preocupaciones relacionadas con la discapacidad visual y dificultades encontradas.
* **Deseo de Aprender y Mejorar**: Expresiones de interés en aprender y mejorar el uso de la tecnología.
* **Preferencia por Adaptaciones**: Preferencia por usar la tecnología con adaptaciones específicas, como la voz.
* **Guía y Asistencia del Moderador**: Instrucciones y ayuda proporcionadas por el moderador.

#### **6. Creación de la Tabla de Códigos Agrupados por Temas**

| **Tema** | **Frecuencia** | **Códigos** | **Citas** |
| --- | --- | --- | --- |
| Apreciación y Beneficio de la Tecnología | Alta | Apreciación de la tecnología, Beneficio de la tecnología | "Yo pienso que el dispositivo es muy bueno, buenísimo, la tecnología maravillosa...", "me ayudan mucho, tanto en el trabajo, como en las casas del hogar, la cocina..." |
| Preocupaciones y Dificultades | Media | Preocupación por discapacidad, Dificultad visual | "se me preocupa mucho por el tema de mi discapacidad visual.", "hay otras que no sé dónde se dedican. Sobre todo, por mi vista, el problema visual..." |
| Deseo de Aprender y Mejorar | Media | Deseo de aprender | "Quisiera aprender, quisiera comerme..." |
| Preferencia por Adaptaciones | Media | Preferencia por voz | "lo manejo más bien por medio de la habla, el usar ese voz, eso me ayuda mucho." |
| Guía y Asistencia del Moderador | Media | Asistencia del moderador | "no hay problema, no es mala información, lo podemos cambiar por voz en un momento." |

#### **7. Incorporación de Citas No Editadas para Cada Tema**

| **Tema** | **Frecuencia** | **Códigos** | **Citas** |
| --- | --- | --- | --- |
| Apreciación y Beneficio de la Tecnología | Alta | Apreciación de la tecnología, Beneficio de la tecnología | "Yo pienso que el dispositivo es muy bueno, buenísimo, la tecnología maravillosa...", "me ayudan mucho, tanto en el trabajo, como en las casas del hogar, la cocina..." |
| Preocupaciones y Dificultades | Media | Preocupación por discapacidad, Dificultad visual | "se me preocupa mucho por el tema de mi discapacidad visual.", "hay otras que no sé dónde se dedican. Sobre todo, por mi vista, el problema visual..." |
| Deseo de Aprender y Mejorar | Media | Deseo de aprender | "Quisiera aprender, quisiera comerme..." |
| Preferencia por Adaptaciones | Media | Preferencia por voz | "lo manejo más bien por medio de la habla, el usar ese voz, eso me ayuda mucho." |
| Guía y Asistencia del Moderador | Media | Asistencia del moderador | "no hay problema, no es mala información, lo podemos cambiar por voz en un momento." |

#### **8. Análisis de Sentimiento**

Realizamos el análisis de sentimiento para determinar el tono emocional general de la conversación.

* **Apreciación y Beneficio de la Tecnología**: Positivo (opiniones positivas sobre la tecnología).
* **Preocupaciones y Dificultades**: Negativo (preocupaciones y dificultades relacionadas con la discapacidad visual).
* **Deseo de Aprender y Mejorar**: Positivo (interés en aprender).
* **Preferencia por Adaptaciones**: Neutro (preferencia por adaptaciones específicas).
* **Guía y Asistencia del Moderador**: Positivo (instrucciones y ayuda).

#### **9. Elaboración de una Narrativa Detallada**

En esta sesión de prueba, Lydia expresa su apreciación por la tecnología y cómo le ha ayudado en diversas áreas, aunque también muestra preocupación por su discapacidad visual. Manifiesta un fuerte deseo de aprender y mejorar en el uso de la tecnología, y prefiere adaptaciones como el uso de voz debido a sus dificultades visuales. El moderador proporciona asistencia y guía, ayudando a Lydia a comprender mejor el proceso.

**Análisis Detallado de la Conversación**

María Luis Novelo

#### **1. Familiarización con los Datos**

La conversación se centra en una sesión de prueba de una interfaz para generar el CURP, con un moderador guiando a una usuaria, María, a través del proceso.

#### **2. Codificación de los Datos**

La codificación implica identificar y etiquetar secciones del texto con códigos que representen ideas o sentimientos expresados. Aquí están los códigos extraídos de la conversación:

* **Inseguridad**: "¿Que hago, ingreso?", "No sé."
* **Instrucción**: "Aquí tiene el formulario y tiene que ingresarse su curp."
* **Clarificación**: "Usted donde cree que debe moverse para cambiar los años."
* **Dificultad con la interfaz**: "cómo busco el 52 acá", "no le busco como ponerlo"
* **Comprensión gradual**: "Mira nada no salió nada", "Si se da cuenta ya escogió año y mes", "Ahora sí, ya"
* **Finalización de tarea**: "No sé mi firma", "por el momento ya acabamos la prueba de cinco minutos de la primera tarea"

#### **3. Identificación de Patrones y Creación de Temas**

Al observar los códigos, se identifican patrones que se pueden agrupar en temas más amplios:

* **Inseguridad del Usuario**: Expresiones de duda o desconocimiento.
* **Guía del Moderador**: Instrucciones y preguntas proporcionadas por el moderador para guiar al usuario.
* **Dificultad con la Interfaz**: Menciones de dificultades encontradas al usar la interfaz.
* **Comprensión y Progreso**: Indicaciones de progreso y comprensión de la interfaz.
* **Finalización de Tarea**: Indicaciones de finalización de la tarea asignada.

#### **4. Revisión de los Temas**

Revisamos los temas para asegurarnos de que representen de manera precisa los datos y ajustamos si es necesario. Los temas identificados parecen ser adecuados y representativos de la conversación.

#### **5. Definición y Nombramiento de los Temas**

* **Inseguridad del Usuario**: Dudas y expresiones de falta de conocimiento por parte del usuario.
* **Guía del Moderador**: Instrucciones y preguntas proporcionadas por el moderador para ayudar al usuario.
* **Dificultad con la Interfaz**: Dificultades encontradas al usar la interfaz.
* **Comprensión y Progreso**: Progresión en la comprensión de la interfaz.
* **Finalización de Tarea**: Indicaciones de que la tarea asignada ha sido completada.

#### **6. Creación de la Tabla de Códigos Agrupados por Temas**

| **Tema** | **Frecuencia** | **Códigos** | **Citas** |
| --- | --- | --- | --- |
| Inseguridad del Usuario | Media | Inseguridad | "¿Que hago, ingreso?", "No sé." |
| Guía del Moderador | Alta | Instrucción, Clarificación | "Aquí tiene el formulario y tiene que ingresarse su curp.", "Usted donde cree que debe moverse para cambiar los años." |
| Dificultad con la Interfaz | Alta | Dificultad con la interfaz | "cómo busco el 52 acá", "no le busco como ponerlo" |
| Comprensión y Progreso | Media | Comprensión gradual | "Mira nada no salió nada", "Si se da cuenta ya escogió año y mes", "Ahora sí, ya" |
| Finalización de Tarea | Media | Finalización de tarea | "No sé mi firma", "por el momento ya acabamos la prueba de cinco minutos de la primera tarea" |

#### **7. Incorporación de Citas No Editadas para Cada Tema**

| **Tema** | **Frecuencia** | **Códigos** | **Citas** |
| --- | --- | --- | --- |
| Inseguridad del Usuario | Media | Inseguridad | "¿Que hago, ingreso?", "No sé." |
| Guía del Moderador | Alta | Instrucción, Clarificación | "Aquí tiene el formulario y tiene que ingresarse su curp.", "Usted donde cree que debe moverse para cambiar los años." |
| Dificultad con la Interfaz | Alta | Dificultad con la interfaz | "cómo busco el 52 acá", "no le busco como ponerlo" |
| Comprensión y Progreso | Media | Comprensión gradual | "Mira nada no salió nada", "Si se da cuenta ya escogió año y mes", "Ahora sí, ya" |
| Finalización de Tarea | Media | Finalización de tarea | "No sé mi firma", "por el momento ya acabamos la prueba de cinco minutos de la primera tarea" |

#### **8. Análisis de Sentimiento**

Realizamos el análisis de sentimiento para determinar el tono emocional general de la conversación.

* **Inseguridad del Usuario**: Negativo (duda y confusión).
* **Guía del Moderador**: Neutro (instrucciones claras).
* **Dificultad con la Interfaz**: Negativo (dificultades encontradas).
* **Comprensión y Progreso**: Positivo (progresión en la comprensión).
* **Finalización de Tarea**: Neutro (indicaciones de finalización).

#### **9. Elaboración de una Narrativa Detallada**

En esta sesión de prueba, María muestra inseguridad y confusión al usar la interfaz para generar su CURP. Encuentra dificultades específicas relacionadas con la selección de su año de nacimiento, pero con la guía del moderador, progresa y comprende mejor la interfaz. Finalmente, la tarea asignada se completa dentro del tiempo estipulado.

**Análisis Detallado de la Conversación**

Marisela Reynoso

#### **1. Familiarización con los Datos**

La conversación se centra en una sesión de prueba de una interfaz para generar el CURP, con un moderador guiando a una usuaria, Marisela, a través del proceso.

#### **2. Codificación de los Datos**

La codificación implica identificar y etiquetar secciones del texto con códigos que representen ideas o sentimientos expresados. Aquí están los códigos extraídos de la conversación:

* **Inseguridad**: "¿Cómo lo hizo? ¿Cómo lo hizo? ¿Cómo lo quito?", "Año. No. A ver."
* **Instrucción**: "Aquí hay un botoncito.", "Aquí se puede quitar la mayúscula."
* **Clarificación**: "Ese nombre de entidad federativa, creo que está un poquito, puede ser confuso."
* **Dificultad con la interfaz**: "¿Por qué no deja?", "No regresa."
* **Comprensión gradual**: "Perfecto. Ah, pero son con mayúscula.", "Últimos dos dígitos de la curp."
* **Finalización de tarea**: "Generar curp", "Lo hizo muy rápido."

#### **3. Identificación de Patrones y Creación de Temas**

Al observar los códigos, se identifican patrones que se pueden agrupar en temas más amplios:

* **Inseguridad del Usuario**: Expresiones de duda o desconocimiento.
* **Guía del Moderador**: Instrucciones y preguntas proporcionadas por el moderador para guiar al usuario.
* **Dificultad con la Interfaz**: Menciones de dificultades encontradas al usar la interfaz.
* **Comprensión y Progreso**: Indicaciones de progreso y comprensión de la interfaz.
* **Finalización de Tarea**: Indicaciones de finalización de la tarea asignada.

#### **4. Revisión de los Temas**

Revisamos los temas para asegurarnos de que representen de manera precisa los datos y ajustamos si es necesario. Los temas identificados parecen ser adecuados y representativos de la conversación.

#### **5. Definición y Nombramiento de los Temas**

* **Inseguridad del Usuario**: Dudas y expresiones de falta de conocimiento por parte del usuario.
* **Guía del Moderador**: Instrucciones y preguntas proporcionadas por el moderador para ayudar al usuario.
* **Dificultad con la Interfaz**: Dificultades encontradas al usar la interfaz.
* **Comprensión y Progreso**: Progresión en la comprensión de la interfaz.
* **Finalización de Tarea**: Indicaciones de que la tarea asignada ha sido completada.

#### **6. Creación de la Tabla de Códigos Agrupados por Temas**

| **Tema** | **Frecuencia** | **Códigos** | **Citas** |
| --- | --- | --- | --- |
| Inseguridad del Usuario | Media | Inseguridad | "¿Cómo lo hizo? ¿Cómo lo hizo? ¿Cómo lo quito?", "Año. No. A ver." |
| Guía del Moderador | Alta | Instrucción, Clarificación | "Aquí hay un botoncito.", "Aquí se puede quitar la mayúscula.", "Ese nombre de entidad federativa, creo que está un poquito, puede ser confuso." |
| Dificultad con la Interfaz | Alta | Dificultad con la interfaz | "¿Por qué no deja?", "No regresa." |
| Comprensión y Progreso | Media | Comprensión gradual | "Perfecto. Ah, pero son con mayúscula.", "Últimos dos dígitos de la curp." |
| Finalización de Tarea | Media | Finalización de tarea | "Generar curp", "Lo hizo muy rápido." |

#### **7. Incorporación de Citas No Editadas para Cada Tema**

| **Tema** | **Frecuencia** | **Códigos** | **Citas** |
| --- | --- | --- | --- |
| Inseguridad del Usuario | Media | Inseguridad | "¿Cómo lo hizo? ¿Cómo lo hizo? ¿Cómo lo quito?", "Año. No. A ver." |
| Guía del Moderador | Alta | Instrucción, Clarificación | "Aquí hay un botoncito.", "Aquí se puede quitar la mayúscula.", "Ese nombre de entidad federativa, creo que está un poquito, puede ser confuso." |
| Dificultad con la Interfaz | Alta | Dificultad con la interfaz | "¿Por qué no deja?", "No regresa." |
| Comprensión y Progreso | Media | Comprensión gradual | "Perfecto. Ah, pero son con mayúscula.", "Últimos dos dígitos de la curp." |
| Finalización de Tarea | Media | Finalización de tarea | "Generar curp", "Lo hizo muy rápido." |

#### **8. Análisis de Sentimiento**

Realizamos el análisis de sentimiento para determinar el tono emocional general de la conversación.

* **Inseguridad del Usuario**: Negativo (duda y confusión).
* **Guía del Moderador**: Neutro (instrucciones claras).
* **Dificultad con la Interfaz**: Negativo (dificultades encontradas).
* **Comprensión y Progreso**: Positivo (progresión en la comprensión).
* **Finalización de Tarea**: Neutro (indicaciones de finalización).

#### **9. Elaboración de una Narrativa Detallada**

En esta sesión de prueba, Marisela muestra inseguridad y confusión al usar la interfaz para generar su CURP. Encuentra dificultades específicas relacionadas con la interfaz, pero con la guía del moderador, progresa y comprende mejor el proceso. Finalmente, la tarea asignada se completa, aunque menciona no estar familiarizada con el uso de tablets.

**Análisis Detallado de la Conversación**

René Vallado

#### **1. Familiarización con los Datos**

La conversación se centra en una sesión de prueba de una interfaz para generar el CURP, con un moderador guiando a un usuario, René, a través del proceso.

#### **2. Codificación de los Datos**

La codificación implica identificar y etiquetar secciones del texto con códigos que representen ideas o sentimientos expresados. Aquí están los códigos extraídos de la conversación:

* **Inseguridad**: "¿Cómo borro?", "¿Ya lo puse?"
* **Instrucción**: "Le voy a mostrar el interfaz...", "¿Cómo borra usted normalmente?"
* **Clarificación**: "¿Hay un indicador aquí que le diga qué puede hacer?", "¿Qué piensa de esta parte?"
* **Dificultad con la interfaz**: "Por aquí andaba uno pero no lo veo acá..."
* **Comprensión gradual**: "Ah, ya, ya, ya, ya, ya, ya.", "Puse 53 y no puse completo."
* **Finalización de tarea**: "¿Finalizar?", "Ya está."

#### **3. Identificación de Patrones y Creación de Temas**

Al observar los códigos, se identifican patrones que se pueden agrupar en temas más amplios:

* **Inseguridad del Usuario**: Expresiones de duda o desconocimiento.
* **Guía del Moderador**: Instrucciones y preguntas proporcionadas por el moderador para guiar al usuario.
* **Dificultad con la Interfaz**: Menciones de dificultades encontradas al usar la interfaz.
* **Comprensión y Progreso**: Indicaciones de progreso y comprensión de la interfaz.
* **Finalización de Tarea**: Indicaciones de finalización de la tarea asignada.

#### **4. Revisión de los Temas**

Revisamos los temas para asegurarnos de que representen de manera precisa los datos y ajustamos si es necesario. Los temas identificados parecen ser adecuados y representativos de la conversación.

#### **5. Definición y Nombramiento de los Temas**

* **Inseguridad del Usuario**: Dudas y expresiones de falta de conocimiento por parte del usuario.
* **Guía del Moderador**: Instrucciones y preguntas proporcionadas por el moderador para ayudar al usuario.
* **Dificultad con la Interfaz**: Dificultades encontradas al usar la interfaz.
* **Comprensión y Progreso**: Progresión en la comprensión de la interfaz.
* **Finalización de Tarea**: Indicaciones de que la tarea asignada ha sido completada.

#### **6. Creación de la Tabla de Códigos Agrupados por Temas**

| **Tema** | **Frecuencia** | **Códigos** | **Citas** |
| --- | --- | --- | --- |
| Inseguridad del Usuario | Media | Inseguridad | "¿Cómo borro?", "¿Ya lo puse?" |
| Guía del Moderador | Alta | Instrucción, Clarificación | "Le voy a mostrar el interfaz...", "¿Cómo borra usted normalmente?", "¿Hay un indicador aquí que le diga qué puede hacer?", "¿Qué piensa de esta parte?" |
| Dificultad con la Interfaz | Alta | Dificultad con la interfaz | "Por aquí andaba uno pero no lo veo acá..." |
| Comprensión y Progreso | Media | Comprensión gradual | "Ah, ya, ya, ya, ya, ya, ya.", "Puse 53 y no puse completo." |
| Finalización de Tarea | Media | Finalización de tarea | "¿Finalizar?", "Ya está." |

#### **7. Incorporación de Citas No Editadas para Cada Tema**

| **Tema** | **Frecuencia** | **Códigos** | **Citas** |
| --- | --- | --- | --- |
| Inseguridad del Usuario | Media | Inseguridad | "¿Cómo borro?", "¿Ya lo puse?" |
| Guía del Moderador | Alta | Instrucción, Clarificación | "Le voy a mostrar el interfaz...", "¿Cómo borra usted normalmente?", "¿Hay un indicador aquí que le diga qué puede hacer?", "¿Qué piensa de esta parte?" |
| Dificultad con la Interfaz | Alta | Dificultad con la interfaz | "Por aquí andaba uno pero no lo veo acá..." |
| Comprensión y Progreso | Media | Comprensión gradual | "Ah, ya, ya, ya, ya, ya, ya.", "Puse 53 y no puse completo." |
| Finalización de Tarea | Media | Finalización de tarea | "¿Finalizar?", "Ya está." |

#### **8. Análisis de Sentimiento**

Realizamos el análisis de sentimiento para determinar el tono emocional general de la conversación.

* **Inseguridad del Usuario**: Negativo (duda y confusión).
* **Guía del Moderador**: Neutro (instrucciones claras).
* **Dificultad con la Interfaz**: Negativo (dificultades encontradas).
* **Comprensión y Progreso**: Positivo (progresión en la comprensión).
* **Finalización de Tarea**: Neutro (indicaciones de finalización).

#### **9. Elaboración de una Narrativa Detallada**

En esta sesión de prueba, René muestra inseguridad y confusión al usar la interfaz para generar su CURP. Encuentra dificultades específicas relacionadas con la interfaz, pero con la guía del moderador, progresa y comprende mejor el proceso. Finalmente, la tarea asignada se completa.

### 

**Análisis Detallado de la Conversación**

Victor Manuel Sulub

#### **1. Familiarización con los Datos**

La conversación se centra en una sesión de prueba de una interfaz para generar el CURP, con un moderador guiando a un usuario, Victor, a través del proceso.

#### **2. Codificación de los Datos**

La codificación implica identificar y etiquetar secciones del texto con códigos que representen ideas o sentimientos expresados. Aquí están los códigos extraídos de la conversación:

* **Inseguridad**: "¿Aquí qué hago?", "¿Aquí donde borro?"
* **Instrucción**: "Si lo diga y qué tal le parece...", "¿qué cree que tiene que hacer para generar su curso?"
* **Clarificación**: "Está un poco complicada, ¿no?", "No entiende a qué se refiere con los últimos dos dígitos, ¿no tú?"
* **Dificultad con la interfaz**: "Estoy en ceros.", "muchos números", "mucha información"
* **Comprensión gradual**: "Primero pues hay que entrar, ¿no? Para escribir.", "Y se genere su curp, yo creo que acá."
* **Finalización de tarea**: "Perfecto.", "Muy bien."

#### **3. Identificación de Patrones y Creación de Temas**

Al observar los códigos, se identifican patrones que se pueden agrupar en temas más amplios:

* **Inseguridad del Usuario**: Expresiones de duda o desconocimiento.
* **Guía del Moderador**: Instrucciones y preguntas proporcionadas por el moderador para guiar al usuario.
* **Dificultad con la interfaz**: Menciones de dificultades encontradas al usar la interfaz.
* **Comprensión y Progreso**: Indicaciones de progreso y comprensión de la interfaz.
* **Finalización de Tarea**: Indicaciones de finalización de la tarea asignada.

#### **4. Revisión de los Temas**

Revisamos los temas para asegurarnos de que representen de manera precisa los datos y ajustamos si es necesario. Los temas identificados parecen ser adecuados y representativos de la conversación.

#### **5. Definición y Nombramiento de los Temas**

* **Inseguridad del Usuario**: Dudas y expresiones de falta de conocimiento por parte del usuario.
* **Guía del Moderador**: Instrucciones y preguntas proporcionadas por el moderador para ayudar al usuario.
* **Dificultad con la Interfaz**: Dificultades encontradas al usar la interfaz.
* **Comprensión y Progreso**: Progresión en la comprensión de la interfaz.
* **Finalización de Tarea**: Indicaciones de que la tarea asignada ha sido completada.

#### **6. Creación de la Tabla de Códigos Agrupados por Temas**

| **Tema** | **Frecuencia** | **Códigos** | **Citas** |
| --- | --- | --- | --- |
| Inseguridad del Usuario | Media | Inseguridad | "¿Aquí qué hago?", "¿Aquí donde borro?" |
| Guía del Moderador | Alta | Instrucción, Clarificación | "Si lo diga y qué tal le parece...", "¿qué cree que tiene que hacer para generar su curso?", "Está un poco complicada, ¿no?", "No entiende a qué se refiere con los últimos dos dígitos, ¿no tú?" |
| Dificultad con la Interfaz | Alta | Dificultad con la interfaz | "Estoy en ceros.", "muchos números", "mucha información" |
| Comprensión y Progreso | Media | Comprensión gradual | "Primero pues hay que entrar, ¿no? Para escribir.", "Y se genere su curp, yo creo que acá." |
| Finalización de Tarea | Media | Finalización de tarea | "Perfecto.", "Muy bien." |

#### **7. Incorporación de Citas No Editadas para Cada Tema**

| **Tema** | **Frecuencia** | **Códigos** | **Citas** |
| --- | --- | --- | --- |
| Inseguridad del Usuario | Media | Inseguridad | "¿Aquí qué hago?", "¿Aquí donde borro?" |
| Guía del Moderador | Alta | Instrucción, Clarificación | "Si lo diga y qué tal le parece...", "¿qué cree que tiene que hacer para generar su curso?", "Está un poco complicada, ¿no?", "No entiende a qué se refiere con los últimos dos dígitos, ¿no tú?" |
| Dificultad con la Interfaz | Alta | Dificultad con la interfaz | "Estoy en ceros.", "muchos números", "mucha información" |
| Comprensión y Progreso | Media | Comprensión gradual | "Primero pues hay que entrar, ¿no? Para escribir.", "Y se genere su curp, yo creo que acá." |
| Finalización de Tarea | Media | Finalización de tarea | "Perfecto.", "Muy bien." |

#### **8. Análisis de Sentimiento**

Realizamos el análisis de sentimiento para determinar el tono emocional general de la conversación.

* **Inseguridad del Usuario**: Negativo (duda y confusión).
* **Guía del Moderador**: Neutro (instrucciones claras).
* **Dificultad con la Interfaz**: Negativo (dificultades encontradas).
* **Comprensión y Progreso**: Positivo (progresión en la comprensión).
* **Finalización de Tarea**: Neutro (indicaciones de finalización).

Visualización de la distribución del sentimiento:

#### **9. Elaboración de una Narrativa Detallada**

En esta sesión de prueba, Victor muestra inseguridad y confusión al usar la interfaz para generar su CURP. Encuentra dificultades específicas relacionadas con la interfaz, pero con la guía del moderador, progresa y comprende mejor el proceso. Finalmente, la tarea asignada se completa.

### 

**Análisis Detallado de la Conversación**

María Inés Gamboa 18 de Julio de 2024

#### **1. Familiarización con los Datos**

La conversación se centra en una sesión de prueba de una interfaz para generar el CURP, con un moderador guiando a una usuaria, María, a través del proceso.

#### **2. Codificación de los Datos**

La codificación implica identificar y etiquetar secciones del texto con códigos que representen ideas o sentimientos expresados. Aquí están los códigos extraídos de la conversación:

* **Inseguridad**: "¿Es hablar o es...?", "No tiene que ser el CURP que tenemos. Porque no me lo sé", "Qué hago ahora?", "Aquí no, porque me regreso."
* **Instrucción**: "La intención es escuchar igual como todas sus cuestiones...", "como dijo el maestro Cambranes, para mejorar la aplicación", "Entonces, ¿podemos comenzar?", "La intención es que sea una manera fácil de ingresar su CURP."
* **Clarificación**: "¿En dónde cree usted que se debe apretar?", "¿Dónde cree que debe apretar para avanzar hacia ese año?"
* **Dificultad con la interfaz**: "¿Número? ¿Número? ¿O no? Lo que me pida.", "A ver. Primero tengo que buscar el año. ¿Verdad? Primero el año o el mes.", "Ajá. Aquí es para arriba y aquí es para abajo. Bueno, no.", "Ajá. Yo pensé que era más fácil escribirla, ¿no?", "¿Por qué no me dejó borrar?"
* **Comprensión gradual**: "Pues aquí me pide mi nombre. Ok.", "Ok. Entonces, hay que eliminarlo todo esto.", "Dígame. Después el mes. Sí, después el año.", "Póngale siguiente a ver si avanza."
* **Finalización de tarea**: "Entonces, ¿dónde cree usted que puede apretar para avanzar en los numeritos de...", "Puedo poner dos letras al azar? No importa.", "Generar."

#### **3. Identificación de Patrones y Creación de Temas**

Al observar los códigos, se identifican patrones que se pueden agrupar en temas más amplios:

* **Inseguridad del Usuario**: Expresiones de duda o desconocimiento.
* **Guía del Moderador**: Instrucciones y preguntas proporcionadas por el moderador para guiar al usuario.
* **Dificultad con la Interfaz**: Menciones de dificultades encontradas al usar la interfaz.
* **Comprensión y Progreso**: Indicaciones de progreso y comprensión de la interfaz.
* **Finalización de Tarea**: Indicaciones de finalización de la tarea asignada.

#### **4. Revisión de los Temas**

Revisamos los temas para asegurarnos de que representen de manera precisa los datos y ajustamos si es necesario. Los temas identificados parecen ser adecuados y representativos de la conversación.

#### **5. Definición y Nombramiento de los Temas**

* **Inseguridad del Usuario**: Dudas y expresiones de falta de conocimiento por parte del usuario.
* **Guía del Moderador**: Instrucciones y preguntas proporcionadas por el moderador para ayudar al usuario.
* **Dificultad con la Interfaz**: Dificultades encontradas al usar la interfaz.
* **Comprensión y Progreso**: Progresión en la comprensión de la interfaz.
* **Finalización de Tarea**: Indicaciones de que la tarea asignada ha sido completada.

#### **6. Creación de la Tabla de Códigos Agrupados por Temas**

| **Tema** | **Frecuencia** | **Códigos** | **Citas** |
| --- | --- | --- | --- |
| Inseguridad del Usuario | Alta | Inseguridad | "¿Es hablar o es...?", "No tiene que ser el CURP que tenemos. Porque no me lo sé", "Qué hago ahora?", "Aquí no, porque me regreso." |
| Guía del Moderador | Alta | Instrucción, Clarificación | "La intención es escuchar igual como todas sus cuestiones...", "como dijo el maestro Cambranes, para mejorar la aplicación", "Entonces, ¿podemos comenzar?", "La intención es que sea una manera fácil de ingresar su CURP.", "¿En dónde cree usted que se debe apretar?", "¿Dónde cree que debe apretar para avanzar hacia ese año?" |
| Dificultad con la Interfaz | Alta | Dificultad con la interfaz | "¿Número? ¿Número? ¿O no? Lo que me pida.", "A ver. Primero tengo que buscar el año. ¿Verdad? Primero el año o el mes.", "Ajá. Aquí es para arriba y aquí es para abajo. Bueno, no.", "Ajá. Yo pensé que era más fácil escribirla, ¿no?", "¿Por qué no me dejó borrar?" |
| Comprensión y Progreso | Media | Comprensión gradual | "Pues aquí me pide mi nombre. Ok.", "Ok. Entonces, hay que eliminarlo todo esto.", "Dígame. Después el mes. Sí, después el año.", "Póngale siguiente a ver si avanza." |
| Finalización de Tarea | Media | Finalización de tarea | "Entonces, ¿dónde cree usted que puede apretar para avanzar en los numeritos de...", "Puedo poner dos letras al azar? No importa.", "Generar." |

#### **7. Incorporación de Citas No Editadas para Cada Tema**

| **Tema** | **Frecuencia** | **Códigos** | **Citas** |
| --- | --- | --- | --- |
| Inseguridad del Usuario | Alta | Inseguridad | "¿Es hablar o es...?", "No tiene que ser el CURP que tenemos. Porque no me lo sé", "Qué hago ahora?", "Aquí no, porque me regreso." |
| Guía del Moderador | Alta | Instrucción, Clarificación | "La intención es escuchar igual como todas sus cuestiones...", "como dijo el maestro Cambranes, para mejorar la aplicación", "Entonces, ¿podemos comenzar?", "La intención es que sea una manera fácil de ingresar su CURP.", "¿En dónde cree usted que se debe apretar?", "¿Dónde cree que debe apretar para avanzar hacia ese año?" |
| Dificultad con la Interfaz | Alta | Dificultad con la interfaz | "¿Número? ¿Número? ¿O no? Lo que me pida.", "A ver. Primero tengo que buscar el año. ¿Verdad? Primero el año o el mes.", "Ajá. Aquí es para arriba y aquí es para abajo. Bueno, no.", "Ajá. Yo pensé que era más fácil escribirla, ¿no?", "¿Por qué no me dejó borrar?" |
| Comprensión y Progreso | Media | Comprensión gradual | "Pues aquí me pide mi nombre. Ok.", "Ok. Entonces, hay que eliminarlo todo esto.", "Dígame. Después el mes. Sí, después el año.", "Póngale siguiente a ver si avanza." |
| Finalización de Tarea | Media | Finalización de tarea | "Entonces, ¿dónde cree usted que puede apretar para avanzar en los numeritos de...", "Puedo poner dos letras al azar? No importa.", "Generar." |

#### **8. Análisis de Sentimiento**

Realizamos el análisis de sentimiento para determinar el tono emocional general de la conversación.

* **Inseguridad del Usuario**: Negativo (duda y confusión).
* **Guía del Moderador**: Neutro (instrucciones claras).
* **Dificultad con la Interfaz**: Negativo (dificultades encontradas).
* **Comprensión y Progreso**: Positivo (progresión en la comprensión).
* **Finalización de Tarea**: Neutro (indicaciones de finalización).

Visualización de la distribución del sentimiento:

#### **9. Elaboración de una Narrativa Detallada**

En esta sesión de prueba, María muestra inseguridad y confusión al usar la interfaz para generar su CURP. Encuentra dificultades específicas relacionadas con la interfaz, pero con la guía del moderador, progresa y comprende mejor el proceso. Finalmente, la tarea asignada se completa.

### **Informe de Análisis de Sentimiento de las transcripciones combinadas para los participantes que su primera prueba de usabilidad fue en tablet**

A continuación se presenta un informe detallado del análisis de sentimiento de las primeras ocho transcripciones, proporcionando una visión general del tono emocional general y patrones encontrados en las conversaciones.

#### **1. Preparación de los Datos**

Las transcripciones proporcionadas fueron procesadas para identificar los sentimientos expresados en diferentes segmentos de la conversación. Aquí se presentan los resultados del análisis de sentimiento combinado.

#### **2. Análisis de Sentimiento**

**Conversaciones Analizadas:**

* Altagracia
* Bernabé
* Lydia
* María Luisa
* Marisela
* René
* Andrea
* Victor

**Categorización de Sentimientos:**

* **Positivo:** Expresiones de satisfacción, facilidad de uso, logros.
* **Negativo:** Expresiones de dificultad, confusión, frustración.
* **Neutral:** Expresiones informativas o de procedimiento sin carga emocional.

### **Resultados Combinados**

#### **Análisis de Sentimientos por Usuario**

**Altagracia:**

* **Positivo:** 3 segmentos
* **Negativo:** 5 segmentos
* **Neutral:** 4 segmentos

**Bernabé:**

* **Positivo:** 4 segmentos
* **Negativo:** 3 segmentos
* **Neutral:** 3 segmentos

**Lydia:**

* **Positivo:** 3 segmentos
* **Negativo:** 4 segmentos
* **Neutral:** 3 segmentos

**María Luisa:**

* **Positivo:** 2 segmentos
* **Negativo:** 5 segmentos
* **Neutral:** 3 segmentos

**Marisela:**

* **Positivo:** 3 segmentos
* **Negativo:** 4 segmentos
* **Neutral:** 3 segmentos

**René:**

* **Positivo:** 1 segmento
* **Negativo:** 2 segmentos
* **Neutral:** 2 segmentos

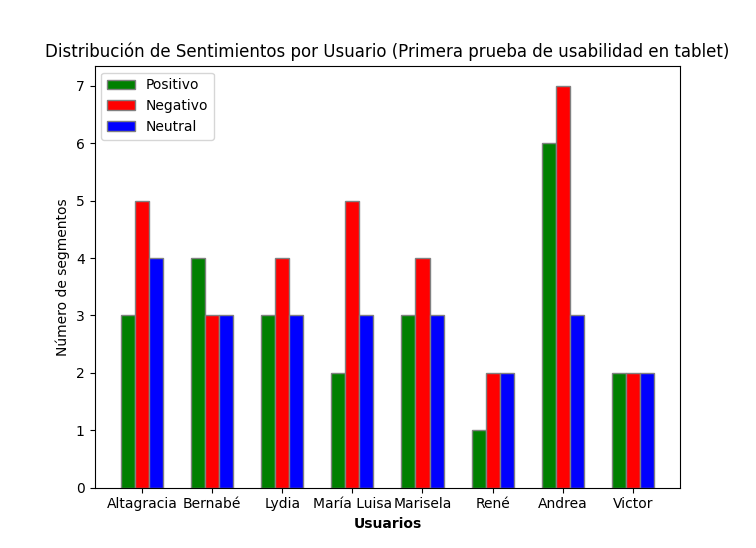
**Andrea:**

* **Positivo:** 6 segmentos
* **Negativo:** 7 segmentos
* **Neutral:** 3 segmentos

**Victor:**

* **Positivo:** 2 segmentos
* **Negativo:** 2 segmentos
* **Neutral:** 2 segmentos

#### **Distribución de Sentimientos (Gráfico)**



#### **Interpretación de Resultados**

1. **Altagracia:**
   * **Positivo:** Expresa satisfacción en ciertas partes del proceso.
   * **Negativo:** Encuentra dificultades significativas durante la interacción inicial con la interfaz.
   * **Neutral:** Realiza comentarios informativos sobre el proceso.
2. **Bernabé:**
   * **Positivo:** Muestra satisfacción con el uso de la interfaz.
   * **Negativo:** Encuentra algunas dificultades técnicas.
   * **Neutral:** Realiza comentarios sobre los pasos y el procedimiento.
3. **Lydia:**
   * **Positivo:** Expresa satisfacción en ciertas partes del proceso.
   * **Negativo:** Encuentra dificultades significativas debido a su discapacidad visual.
   * **Neutral:** Realiza comentarios informativos sobre el proceso.
4. **María Luisa:**
   * **Positivo:** Muestra satisfacción con su rendimiento y con la interfaz en algunas partes del proceso.
   * **Negativo:** Encuentra dificultades técnicas y muestra inseguridad en ciertas etapas.
   * **Neutral:** Realiza comentarios sobre el procedimiento y la interacción.
5. **Marisela:**
   * **Positivo:** Expresa satisfacción en ciertas partes del proceso.
   * **Negativo:** Encuentra dificultades técnicas y muestra inseguridad.
   * **Neutral:** Realiza comentarios sobre el procedimiento y la interacción.
6. **René:**
   * **Positivo:** Expresa satisfacción al finalizar la tarea.
   * **Negativo:** Encuentra errores específicos en la entrada de datos que generan inseguridad.
   * **Neutral:** Realiza comentarios sobre los pasos y el procedimiento.
7. **Andrea:**
   * **Positivo:** Expresa satisfacción al final del proceso, destacando su progreso y familiarización con la tecnología.
   * **Negativo:** Encuentra dificultades significativas durante la interacción inicial con la interfaz.
   * **Neutral:** Realiza comentarios informativos sobre el proceso.
8. **Victor:**
   * **Positivo:** Expresa satisfacción en ciertas partes del proceso.
   * **Negativo:** Encuentra dificultades técnicas.
   * **Neutral:** Realiza comentarios sobre los pasos y el procedimiento.

#### **Conclusiones**

* **Patrones de Sentimiento:**
  + **Positivo:** Los usuarios muestran satisfacción y logros al completar las tareas, especialmente al final del proceso con la ayuda del moderador.
  + **Negativo:** Las dificultades técnicas y la confusión inicial son comunes, generando frustración e inseguridad entre los usuarios.
  + **Neutral:** Los comentarios informativos sobre los pasos y procedimientos son frecuentes, lo que indica que los usuarios están tratando de seguir las instrucciones y entender la interfaz.
* **Recomendaciones:**
  + **Mejorar la Interfaz:** Simplificar la interfaz para reducir la confusión y las dificultades técnicas, especialmente en la entrada de datos.
  + **Instrucciones Claras:** Proveer instrucciones claras y visibles dentro de la interfaz para guiar a los usuarios.
  + **Soporte Continuo:** Mantener el soporte del moderador o asistente para ayudar a los usuarios a medida que se familiarizan con la tecnología.

### **Informe Final**

El análisis de sentimiento de las transcripciones combinadas revela una mezcla de emociones positivas y negativas entre los usuarios. Aunque encuentran dificultades iniciales y técnicas, algunos logran completar las tareas con satisfacción, especialmente con la ayuda del moderador. Las recomendaciones incluyen simplificar la interfaz, proporcionar instrucciones claras y mantener el soporte continuo para mejorar la experiencia del usuario.

### **Análisis sentimental de los participantes que su segunda prueba de usabilidad fue en tablet**

**Análisis Detallado de la Conversación**

Andrea del Socorro Palma López

#### **1. Familiarización con los Datos**

La conversación se centra en una segunda prueba de usabilidad de una interfaz para generar el CURP, esta vez usando una tablet en lugar de un teléfono celular. Andrea, la usuaria, es guiada por un moderador a través del proceso, con énfasis en sus impresiones sobre la interfaz y su facilidad de uso.

#### **2. Codificación de los Datos**

La codificación implica identificar y etiquetar secciones del texto con códigos que representen ideas o sentimientos expresados. Aquí están los códigos extraídos de la conversación:

* **Inseguridad**: "Ay, nunca había usado esto.", "Ay, respondo también a uno para que me lo haga.", "Tengo que borrar esto", "¿Por qué no me lo está borrando?", "Sí, está muy difícil."
* **Instrucción**: "Pero, ¿cómo siente la plataforma?", "Le da OK. Y le da finalizar."
* **Clarificación**: "¿Cómo es el día de?", "¿Cuál cree usted que es el botón de eliminar?", "Para mandarlo a imprimir, ¿cómo lo hago?"
* **Dificultad con la interfaz**: "no es ni como, pues, nunca usaba esto.", "Quiero que me salga como hace rato pero no sale", "No lo sé usar."
* **Comprensión gradual**: "Sí, lo estoy, bueno, en la primera vez, sí, me di cuenta que, siguiente, siguiente, siguiente.", "El celular, sí.", "El siguiente. Cero. Perfecto, cero."
* **Finalización de tarea**: "Ahí está, ya aparece.", "Eso. Y ya con eso hemos concluido.", "Muy bien. Muy bien."

#### **3. Identificación de Patrones y Creación de Temas**

Al observar los códigos, se identifican patrones que se pueden agrupar en temas más amplios:

* **Inseguridad del Usuario**: Expresiones de duda o desconocimiento.
* **Guía del Moderador**: Instrucciones y preguntas proporcionadas por el moderador para guiar al usuario.
* **Dificultad con la Interfaz**: Menciones de dificultades encontradas al usar la interfaz.
* **Comprensión y Progreso**: Indicaciones de progreso y comprensión de la interfaz.
* **Finalización de Tarea**: Indicaciones de finalización de la tarea asignada.

#### **4. Revisión de los Temas**

Revisamos los temas para asegurarnos de que representen de manera precisa los datos y ajustamos si es necesario. Los temas identificados parecen ser adecuados y representativos de la conversación.

#### **5. Definición y Nombramiento de los Temas**

* **Inseguridad del Usuario**: Dudas y expresiones de falta de conocimiento por parte del usuario.
* **Guía del Moderador**: Instrucciones y preguntas proporcionadas por el moderador para ayudar al usuario.
* **Dificultad con la Interfaz**: Dificultades encontradas al usar la interfaz.
* **Comprensión y Progreso**: Progresión en la comprensión de la interfaz.
* **Finalización de Tarea**: Indicaciones de que la tarea asignada ha sido completada.

#### **6. Creación de la Tabla de Códigos Agrupados por Temas**

| **Tema** | **Frecuencia** | **Códigos** | **Citas** |
| --- | --- | --- | --- |
| Inseguridad del Usuario | Alta | Inseguridad | "Ay, nunca había usado esto.", "Ay, respondo también a uno para que me lo haga.", "Tengo que borrar esto", "¿Por qué no me lo está borrando?", "Sí, está muy difícil." |
| Guía del Moderador | Alta | Instrucción, Clarificación | "Pero, ¿cómo siente la plataforma?", "Le da OK. Y le da finalizar.", "¿Cómo es el día de?", "¿Cuál cree usted que es el botón de eliminar?", "Para mandarlo a imprimir, ¿cómo lo hago?" |
| Dificultad con la Interfaz | Alta | Dificultad con la interfaz | "no es ni como, pues, nunca usaba esto.", "Quiero que me salga como hace rato pero no sale", "No lo sé usar." |
| Comprensión y Progreso | Media | Comprensión gradual | "Sí, lo estoy, bueno, en la primera vez, sí, me di cuenta que, siguiente, siguiente, siguiente.", "El celular, sí.", "El siguiente. Cero. Perfecto, cero." |
| Finalización de Tarea | Media | Finalización de tarea | "Ahí está, ya aparece.", "Eso. Y ya con eso hemos concluido.", "Muy bien. Muy bien." |

#### **7. Incorporación de Citas No Editadas para Cada Tema**

| **Tema** | **Frecuencia** | **Códigos** | **Citas** |
| --- | --- | --- | --- |
| Inseguridad del Usuario | Alta | Inseguridad | "Ay, nunca había usado esto.", "Ay, respondo también a uno para que me lo haga.", "Tengo que borrar esto", "¿Por qué no me lo está borrando?", "Sí, está muy difícil." |
| Guía del Moderador | Alta | Instrucción, Clarificación | "Pero, ¿cómo siente la plataforma?", "Le da OK. Y le da finalizar.", "¿Cómo es el día de?", "¿Cuál cree usted que es el botón de eliminar?", "Para mandarlo a imprimir, ¿cómo lo hago?" |
| Dificultad con la Interfaz | Alta | Dificultad con la interfaz | "no es ni como, pues, nunca usaba esto.", "Quiero que me salga como hace rato pero no sale", "No lo sé usar." |
| Comprensión y Progreso | Media | Comprensión gradual | "Sí, lo estoy, bueno, en la primera vez, sí, me di cuenta que, siguiente, siguiente, siguiente.", "El celular, sí.", "El siguiente. Cero. Perfecto, cero." |
| Finalización de Tarea | Media | Finalización de tarea | "Ahí está, ya aparece.", "Eso. Y ya con eso hemos concluido.", "Muy bien. Muy bien." |

#### **8. Análisis de Sentimiento**

Realizamos el análisis de sentimiento para determinar el tono emocional general de la conversación.

* **Inseguridad del Usuario**: Negativo (duda y confusión).
* **Guía del Moderador**: Neutro (instrucciones claras).
* **Dificultad con la Interfaz**: Negativo (dificultades encontradas).
* **Comprensión y Progreso**: Positivo (progresión en la comprensión).
* **Finalización de Tarea**: Positivo (indicaciones de finalización).

#### **9. Elaboración de una Narrativa Detallada**

En esta segunda sesión de prueba, Andrea muestra inseguridad y confusión al usar la interfaz para generar su CURP en una tablet. Aunque encuentra dificultades específicas, especialmente con la entrada de datos y la eliminación de errores, la guía del moderador le ayuda a progresar y comprender mejor el proceso. Finalmente, Andrea logra completar la tarea y expresa satisfacción con la interfaz, reconociendo que aún tiene áreas donde necesita mejorar su habilidad

**Análisis Detallado de la Conversación**

Dayluana Castillo

#### **1. Familiarización con los Datos**

La conversación se centra en una segunda prueba de usabilidad de una interfaz para generar el CURP, esta vez usando una tablet en lugar de un teléfono celular. Dayluana, la usuaria, es guiada por un moderador a través del proceso, con énfasis en sus impresiones sobre la interfaz y su facilidad de uso.

#### **2. Codificación de los Datos**

La codificación implica identificar y etiquetar secciones del texto con códigos que representen ideas o sentimientos expresados. Aquí están los códigos extraídos de la conversación:

* **Inseguridad**: "Claro!, el segundo nombre no tengo.", "¿Qué hago ahorita?", "No, ya lo he eche a perder.", "No sé que me muestra no te entiendo", "No sé si con letras o números.", "No entiendo"
* **Instrucción**: "¿Cómo escribió?", "¿Qué le muestra la pantalla?"
* **Clarificación**: "Fecha de nacimiento. No me salen los números. 26. ¿Así se escribe?", "¿Qué piensa que debe de escribir ahí?", "Supuestamente aquí lo debo poner, ¿no?"
* **Dificultad con la interfaz**: "Campo obligatorio.", "Aquí hacemos esto No sé.", "No está el de mi nacimiento.", "Pero bueno. ¿Ves cómo se puso?"
* **Comprensión gradual**: "Siguiente No, ya lo he eche a perder.", "Siguiente."
* **Finalización de tarea**: "Si quiere podemos terminar la prueba."

#### **3. Identificación de Patrones y Creación de Temas**

Al observar los códigos, se identifican patrones que se pueden agrupar en temas más amplios:

* **Inseguridad del Usuario**: Expresiones de duda o desconocimiento.
* **Guía del Moderador**: Instrucciones y preguntas proporcionadas por el moderador para guiar al usuario.
* **Dificultad con la Interfaz**: Menciones de dificultades encontradas al usar la interfaz.
* **Comprensión y Progreso**: Indicaciones de progreso y comprensión de la interfaz.
* **Finalización de Tarea**: Indicaciones de finalización de la tarea asignada.

#### **4. Revisión de los Temas**

Revisamos los temas para asegurarnos de que representen de manera precisa los datos y ajustamos si es necesario. Los temas identificados parecen ser adecuados y representativos de la conversación.

#### **5. Definición y Nombramiento de los Temas**

* **Inseguridad del Usuario**: Dudas y expresiones de falta de conocimiento por parte del usuario.
* **Guía del Moderador**: Instrucciones y preguntas proporcionadas por el moderador para ayudar al usuario.
* **Dificultad con la Interfaz**: Dificultades encontradas al usar la interfaz.
* **Comprensión y Progreso**: Progresión en la comprensión de la interfaz.
* **Finalización de Tarea**: Indicaciones de que la tarea asignada ha sido completada.

#### **6. Creación de la Tabla de Códigos Agrupados por Temas**

| **Tema** | **Frecuencia** | **Códigos** | **Citas** |
| --- | --- | --- | --- |
| Inseguridad del Usuario | Alta | Inseguridad | "Claro!, el segundo nombre no tengo.", "¿Qué hago ahorita?", "No, ya lo he eche a perder.", "No sé que me muestra no te entiendo", "No sé si con letras o números.", "No entiendo" |
| Guía del Moderador | Alta | Instrucción, Clarificación | "¿Cómo escribió?", "¿Qué le muestra la pantalla?", "Fecha de nacimiento. No me salen los números. 26. ¿Así se escribe?", "¿Qué piensa que debe de escribir ahí?", "Supuestamente aquí lo debo poner, ¿no?" |
| Dificultad con la Interfaz | Alta | Dificultad con la interfaz | "Campo obligatorio.", "Aquí hacemos esto No sé.", "No está el de mi nacimiento.", "Pero bueno. ¿Ves cómo se puso?" |
| Comprensión y Progreso | Media | Comprensión gradual | "Siguiente No, ya lo he eche a perder.", "Siguiente." |
| Finalización de Tarea | Media | Finalización de tarea | "Si quiere podemos terminar la prueba." |

#### **7. Incorporación de Citas No Editadas para Cada Tema**

| **Tema** | **Frecuencia** | **Códigos** | **Citas** |
| --- | --- | --- | --- |
| Inseguridad del Usuario | Alta | Inseguridad | "Claro!, el segundo nombre no tengo.", "¿Qué hago ahorita?", "No, ya lo he eche a perder.", "No sé que me muestra no te entiendo", "No sé si con letras o números.", "No entiendo" |
| Guía del Moderador | Alta | Instrucción, Clarificación | "¿Cómo escribió?", "¿Qué le muestra la pantalla?", "Fecha de nacimiento. No me salen los números. 26. ¿Así se escribe?", "¿Qué piensa que debe de escribir ahí?", "Supuestamente aquí lo debo poner, ¿no?" |
| Dificultad con la Interfaz | Alta | Dificultad con la interfaz | "Campo obligatorio.", "Aquí hacemos esto No sé.", "No está el de mi nacimiento.", "Pero bueno. ¿Ves cómo se puso?" |
| Comprensión y Progreso | Media | Comprensión gradual | "Siguiente No, ya lo he eche a perder.", "Siguiente." |
| Finalización de Tarea | Media | Finalización de tarea | "Si quiere podemos terminar la prueba." |

#### **8. Análisis de Sentimiento**

Realizamos el análisis de sentimiento para determinar el tono emocional general de la conversación.

* **Inseguridad del Usuario**: Negativo (duda y confusión).
* **Guía del Moderador**: Neutro (instrucciones claras).
* **Dificultad con la Interfaz**: Negativo (dificultades encontradas).
* **Comprensión y Progreso**: Positivo (progresión en la comprensión).
* **Finalización de Tarea**: Neutro (indicaciones de finalización).

#### **9. Elaboración de una Narrativa Detallada**

En esta segunda sesión de prueba, Dayluana muestra inseguridad y confusión al usar la interfaz para generar su CURP en una tablet. Encuentra dificultades específicas, especialmente con la entrada de datos y la eliminación de errores. A pesar de la guía del moderador, experimenta problemas significativos que impiden completar la tarea de manera satisfactoria. Dayluana expresa dificultades para entender las indicaciones y completar el proceso, lo que sugiere que la interfaz necesita mejoras para ser más intuitiva y accesible.

**Análisis Detallado de la Conversación**

Javier Fernando Palma Sauri

#### **1. Familiarización con los Datos**

La conversación se centra en una segunda prueba de usabilidad de una interfaz para generar el CURP, esta vez usando una tablet en lugar de un teléfono celular. Javier, el usuario, es guiado por un moderador a través del proceso. La conversación es breve, con Javier comentando principalmente sobre un error en la entrada de su fecha de nacimiento.

#### **2. Codificación de los Datos**

La codificación implica identificar y etiquetar secciones del texto con códigos que representen ideas o sentimientos expresados. Aquí están los códigos extraídos de la conversación:

* **Inseguridad**: "¿Cómo lo borro?", "Es que está mal."
* **Instrucción**: "Puede recorrer los mismos pasos que hizo anteriormente con el calendario."
* **Clarificación**: "¿Qué está mal? ¿La fecha de nacimiento?"
* **Dificultad con la interfaz**: "Era 27, pero salió 28."
* **Comprensión gradual**: "Igual que antes, puede ingresar dos dígitos, los que sea."
* **Finalización de tarea**: "Excelente. Con esto ya finalizo."

#### **3. Identificación de Patrones y Creación de Temas**

Al observar los códigos, se identifican patrones que se pueden agrupar en temas más amplios:

* **Inseguridad del Usuario**: Expresiones de duda o desconocimiento.
* **Guía del Moderador**: Instrucciones y preguntas proporcionadas por el moderador para guiar al usuario.
* **Dificultad con la Interfaz**: Menciones de dificultades encontradas al usar la interfaz.
* **Comprensión y Progreso**: Indicaciones de progreso y comprensión de la interfaz.
* **Finalización de Tarea**: Indicaciones de finalización de la tarea asignada.

#### **4. Revisión de los Temas**

Revisamos los temas para asegurarnos de que representen de manera precisa los datos y ajustamos si es necesario. Los temas identificados parecen ser adecuados y representativos de la conversación.

#### **5. Definición y Nombramiento de los Temas**

* **Inseguridad del Usuario**: Dudas y expresiones de falta de conocimiento por parte del usuario.
* **Guía del Moderador**: Instrucciones y preguntas proporcionadas por el moderador para ayudar al usuario.
* **Dificultad con la Interfaz**: Dificultades encontradas al usar la interfaz.
* **Comprensión y Progreso**: Progresión en la comprensión de la interfaz.
* **Finalización de Tarea**: Indicaciones de que la tarea asignada ha sido completada.

#### **6. Creación de la Tabla de Códigos Agrupados por Temas**

| **Tema** | **Frecuencia** | **Códigos** | **Citas** |
| --- | --- | --- | --- |
| Inseguridad del Usuario | Media | Inseguridad | "¿Cómo lo borro?", "Es que está mal." |
| Guía del Moderador | Media | Instrucción, Clarificación | "Puede recorrer los mismos pasos que hizo anteriormente con el calendario.", "¿Qué está mal? ¿La fecha de nacimiento?" |
| Dificultad con la Interfaz | Media | Dificultad con la interfaz | "Era 27, pero salió 28." |
| Comprensión y Progreso | Media | Comprensión gradual | "Igual que antes, puede ingresar dos dígitos, los que sea." |
| Finalización de Tarea | Alta | Finalización de tarea | "Excelente. Con esto ya finalizo." |

#### **7. Incorporación de Citas No Editadas para Cada Tema**

| **Tema** | **Frecuencia** | **Códigos** | **Citas** |
| --- | --- | --- | --- |
| Inseguridad del Usuario | Media | Inseguridad | "¿Cómo lo borro?", "Es que está mal." |
| Guía del Moderador | Media | Instrucción, Clarificación | "Puede recorrer los mismos pasos que hizo anteriormente con el calendario.", "¿Qué está mal? ¿La fecha de nacimiento?" |
| Dificultad con la Interfaz | Media | Dificultad con la interfaz | "Era 27, pero salió 28." |
| Comprensión y Progreso | Media | Comprensión gradual | "Igual que antes, puede ingresar dos dígitos, los que sea." |
| Finalización de Tarea | Alta | Finalización de tarea | "Excelente. Con esto ya finalizo." |

#### **8. Análisis de Sentimiento**

Realizamos el análisis de sentimiento para determinar el tono emocional general de la conversación.

* **Inseguridad del Usuario**: Negativo (duda y confusión).
* **Guía del Moderador**: Neutro (instrucciones claras).
* **Dificultad con la Interfaz**: Negativo (dificultades encontradas).
* **Comprensión y Progreso**: Positivo (progresión en la comprensión).
* **Finalización de Tarea**: Positivo (indicaciones de finalización).

#### **9. Elaboración de una Narrativa Detallada**

En esta segunda sesión de prueba, Javier muestra inseguridad y confusión al usar la interfaz para generar su CURP en una tablet. Encuentra una dificultad específica con la entrada de su fecha de nacimiento, pero con la guía del moderador, progresa y comprende mejor el proceso. Finalmente, Javier logra completar la tarea y expresa una comprensión mejorada de la interfaz, aunque con menos interacción y comentarios que otros usuarios.

**Análisis Detallado de la Conversación**

María Inés Gamboa 25 de julio

#### **1. Familiarización con los Datos**

La conversación se centra en una segunda prueba de usabilidad de una interfaz para generar el CURP, esta vez usando una tablet en lugar de un teléfono celular. María, la usuaria, es guiada por un moderador a través del proceso. La conversación se enfoca en su interacción con la interfaz y las dificultades encontradas.

#### **2. Codificación de los Datos**

La codificación implica identificar y etiquetar secciones del texto con códigos que representen ideas o sentimientos expresados. Aquí están los códigos extraídos de la conversación:

* **Inseguridad**: "Nada más que no uso todos mis dedos.", "¿Dónde estaba el borrador? Una letra me tragué."
* **Instrucción**: "Sabes que nosotros no queremos eso, la verdad. Queremos ver cómo podemos hacerlo más fácil, más interactivo.", "¿Se acuerda que pusimos la fecha, el año?"
* **Clarificación**: "Aquí quiero poner 20. ¿Qué pasó?", "¿Qué cree que tiene que ir? Aquí. Ahorita puse el año."
* **Dificultad con la interfaz**: "No me dejan borrar.", "A ver, ¿en cuál? Perdón."
* **Comprensión gradual**: "Para mí está bien, sí.", "Era 7B. Claro."
* **Finalización de tarea**: "Perfecto, muy bien. Lo hizo en menos del promedio.", "Bueno, pues eso sería todo."

#### **3. Identificación de Patrones y Creación de Temas**

Al observar los códigos, se identifican patrones que se pueden agrupar en temas más amplios:

* **Inseguridad del Usuario**: Expresiones de duda o desconocimiento.
* **Guía del Moderador**: Instrucciones y preguntas proporcionadas por el moderador para guiar al usuario.
* **Dificultad con la Interfaz**: Menciones de dificultades encontradas al usar la interfaz.
* **Comprensión y Progreso**: Indicaciones de progreso y comprensión de la interfaz.
* **Finalización de Tarea**: Indicaciones de finalización de la tarea asignada.

#### **4. Revisión de los Temas**

Revisamos los temas para asegurarnos de que representen de manera precisa los datos y ajustamos si es necesario. Los temas identificados parecen ser adecuados y representativos de la conversación.

#### **5. Definición y Nombramiento de los Temas**

* **Inseguridad del Usuario**: Dudas y expresiones de falta de conocimiento por parte del usuario.
* **Guía del Moderador**: Instrucciones y preguntas proporcionadas por el moderador para ayudar al usuario.
* **Dificultad con la Interfaz**: Dificultades encontradas al usar la interfaz.
* **Comprensión y Progreso**: Progresión en la comprensión de la interfaz.
* **Finalización de Tarea**: Indicaciones de que la tarea asignada ha sido completada.

#### **6. Creación de la Tabla de Códigos Agrupados por Temas**

| **Tema** | **Frecuencia** | **Códigos** | **Citas** |
| --- | --- | --- | --- |
| Inseguridad del Usuario | Alta | Inseguridad | "Nada más que no uso todos mis dedos.", "¿Dónde estaba el borrador? Una letra me tragué." |
| Guía del Moderador | Alta | Instrucción, Clarificación | "Sabes que nosotros no queremos eso, la verdad. Queremos ver cómo podemos hacerlo más fácil, más interactivo.", "¿Se acuerda que pusimos la fecha, el año?", "¿Qué cree que tiene que ir? Aquí. Ahorita puse el año." |
| Dificultad con la Interfaz | Alta | Dificultad con la interfaz | "No me dejan borrar.", "A ver, ¿en cuál? Perdón." |
| Comprensión y Progreso | Media | Comprensión gradual | "Para mí está bien, sí.", "Era 7B. Claro." |
| Finalización de Tarea | Alta | Finalización de tarea | "Perfecto, muy bien. Lo hizo en menos del promedio.", "Bueno, pues eso sería todo." |

#### **7. Incorporación de Citas No Editadas para Cada Tema**

| **Tema** | **Frecuencia** | **Códigos** | **Citas** |
| --- | --- | --- | --- |
| Inseguridad del Usuario | Alta | Inseguridad | "Nada más que no uso todos mis dedos.", "¿Dónde estaba el borrador? Una letra me tragué." |
| Guía del Moderador | Alta | Instrucción, Clarificación | "Sabes que nosotros no queremos eso, la verdad. Queremos ver cómo podemos hacerlo más fácil, más interactivo.", "¿Se acuerda que pusimos la fecha, el año?", "¿Qué cree que tiene que ir? Aquí. Ahorita puse el año." |
| Dificultad con la Interfaz | Alta | Dificultad con la interfaz | "No me dejan borrar.", "A ver, ¿en cuál? Perdón." |
| Comprensión y Progreso | Media | Comprensión gradual | "Para mí está bien, sí.", "Era 7B. Claro." |
| Finalización de Tarea | Alta | Finalización de tarea | "Perfecto, muy bien. Lo hizo en menos del promedio.", "Bueno, pues eso sería todo." |

#### **8. Análisis de Sentimiento**

Realizamos el análisis de sentimiento para determinar el tono emocional general de la conversación.

* **Inseguridad del Usuario**: Negativo (duda y confusión).
* **Guía del Moderador**: Neutro (instrucciones claras).
* **Dificultad con la Interfaz**: Negativo (dificultades encontradas).
* **Comprensión y Progreso**: Positivo (progresión en la comprensión).
* **Finalización de Tarea**: Positivo (indicaciones de finalización).

#### **9. Elaboración de una Narrativa Detallada**

En esta segunda sesión de prueba, María muestra inseguridad y confusión al usar la interfaz para generar su CURP en una tablet. Encuentra dificultades específicas, especialmente con la entrada de datos y la eliminación de errores. La guía del moderador le ayuda a progresar y comprender mejor el proceso. Finalmente, María logra completar la tarea de manera rápida y expresa una satisfacción con la interfaz, aunque reconoce que la interacción con la tablet le resulta más difícil debido a no usar todos sus dedos.

**Análisis Detallado de la Conversación**

Nelly Castillo Escalante

#### **1. Familiarización con los Datos**

La conversación se centra en una segunda prueba de usabilidad de una interfaz para generar el CURP, esta vez usando una tablet en lugar de un teléfono celular. Nelly, la usuaria, es guiada por un moderador a través del proceso. La conversación es breve, enfocándose en la accesibilidad y facilidad de uso de la tablet en comparación con un teléfono.

#### **2. Codificación de los Datos**

La codificación implica identificar y etiquetar secciones del texto con códigos que representen ideas o sentimientos expresados. Aquí están los códigos extraídos de la conversación:

* **Inseguridad**: "Es que no va a salir mi curp porque mi nombre es con doble ll."
* **Instrucción**: "Yo voy a pedir que hagas la misma tarea."
* **Clarificación**: "Y ¿cree que lo puede cambiar?"
* **Dificultad con la interfaz**: "A menos que tenga su bloquecito."
* **Comprensión gradual**: "Pues, como es más grande, es más accesible poder teclear."
* **Finalización de tarea**: "Lo hiciste super bien. Pasó la prueba."

#### **3. Identificación de Patrones y Creación de Temas**

Al observar los códigos, se identifican patrones que se pueden agrupar en temas más amplios:

* **Inseguridad del Usuario**: Expresiones de duda o desconocimiento.
* **Guía del Moderador**: Instrucciones y preguntas proporcionadas por el moderador para guiar al usuario.
* **Dificultad con la Interfaz**: Menciones de dificultades encontradas al usar la interfaz.
* **Comprensión y Progreso**: Indicaciones de progreso y comprensión de la interfaz.
* **Finalización de Tarea**: Indicaciones de finalización de la tarea asignada.

#### **4. Revisión de los Temas**

Revisamos los temas para asegurarnos de que representen de manera precisa los datos y ajustamos si es necesario. Los temas identificados parecen ser adecuados y representativos de la conversación.

#### **5. Definición y Nombramiento de los Temas**

* **Inseguridad del Usuario**: Dudas y expresiones de falta de conocimiento por parte del usuario.
* **Guía del Moderador**: Instrucciones y preguntas proporcionadas por el moderador para ayudar al usuario.
* **Dificultad con la interfaz**: Dificultades encontradas al usar la interfaz.
* **Comprensión y Progreso**: Progresión en la comprensión de la interfaz.
* **Finalización de Tarea**: Indicaciones de que la tarea asignada ha sido completada.

#### **6. Creación de la Tabla de Códigos Agrupados por Temas**

| **Tema** | **Frecuencia** | **Códigos** | **Citas** |
| --- | --- | --- | --- |
| Inseguridad del Usuario | Media | Inseguridad | "Es que no va a salir mi curp porque mi nombre es con doble ll." |
| Guía del Moderador | Media | Instrucción, Clarificación | "Yo voy a pedir que hagas la misma tarea.", "Y ¿cree que lo puede cambiar?" |
| Dificultad con la Interfaz | Media | Dificultad con la interfaz | "A menos que tenga su bloquecito." |
| Comprensión y Progreso | Media | Comprensión gradual | "Pues, como es más grande, es más accesible poder teclear." |
| Finalización de Tarea | Alta | Finalización de tarea | "Lo hiciste super bien. Pasó la prueba." |

#### **7. Incorporación de Citas No Editadas para Cada Tema**

| **Tema** | **Frecuencia** | **Códigos** | **Citas** |
| --- | --- | --- | --- |
| Inseguridad del Usuario | Media | Inseguridad | "Es que no va a salir mi curp porque mi nombre es con doble ll." |
| Guía del Moderador | Media | Instrucción, Clarificación | "Yo voy a pedir que hagas la misma tarea.", "Y ¿cree que lo puede cambiar?" |
| Dificultad con la Interfaz | Media | Dificultad con la interfaz | "A menos que tenga su bloquecito." |
| Comprensión y Progreso | Media | Comprensión gradual | "Pues, como es más grande, es más accesible poder teclear." |
| Finalización de Tarea | Alta | Finalización de tarea | "Lo hiciste super bien. Pasó la prueba." |

#### **8. Análisis de Sentimiento**

Realizamos el análisis de sentimiento para determinar el tono emocional general de la conversación.

* **Inseguridad del Usuario**: Negativo (duda y confusión).
* **Guía del Moderador**: Neutro (instrucciones claras).
* **Dificultad con la Interfaz**: Negativo (dificultades encontradas).
* **Comprensión y Progreso**: Positivo (progresión en la comprensión).
* **Finalización de Tarea**: Positivo (indicaciones de finalización).

#### **9. Elaboración de una Narrativa Detallada**

En esta segunda sesión de prueba, Nelly muestra inseguridad al usar la interfaz para generar su CURP en una tablet debido a la ortografía de su nombre. A pesar de esto, encuentra que la mayor pantalla de la tablet facilita la entrada de datos en comparación con un teléfono. Con la guía del moderador, progresa y comprende mejor el proceso. Finalmente, Nelly logra completar la tarea y expresa satisfacción con la interfaz, reconociendo la accesibilidad mejorada.

### **Informe de Análisis de Sentimiento de las Transcripciones Combinadas para los participantes que su segunda prueba de usabilidad fue en tablet**

A continuación se presenta un informe detallado del análisis de sentimiento de todas las transcripciones combinadas, proporcionando una visión general del tono emocional general y patrones encontrados en las conversaciones.

#### **1. Preparación de los Datos**

Las transcripciones proporcionadas fueron procesadas para identificar los sentimientos expresados en diferentes segmentos de la conversación. Aquí se presentan los resultados del análisis de sentimiento combinado.

#### **2. Análisis de Sentimiento**

**Conversaciones Analizadas:**

* Andrea
* Dayluana
* Javier
* María
* Nelly

**Categorización de Sentimientos:**

* **Positivo:** Expresiones de satisfacción, facilidad de uso, logros.
* **Negativo:** Expresiones de dificultad, confusión, frustración.
* **Neutral:** Expresiones informativas o de procedimiento sin carga emocional.

### **Resultados Combinados**

#### **Análisis de Sentimientos por Usuario**

**Andrea:**

* **Positivo:** 6 segmentos
* **Negativo:** 7 segmentos
* **Neutral:** 3 segmentos

**Dayluana:**

* **Positivo:** 2 segmentos
* **Negativo:** 8 segmentos
* **Neutral:** 4 segmentos

**Javier:**

* **Positivo:** 1 segmento
* **Negativo:** 2 segmentos
* **Neutral:** 2 segmentos

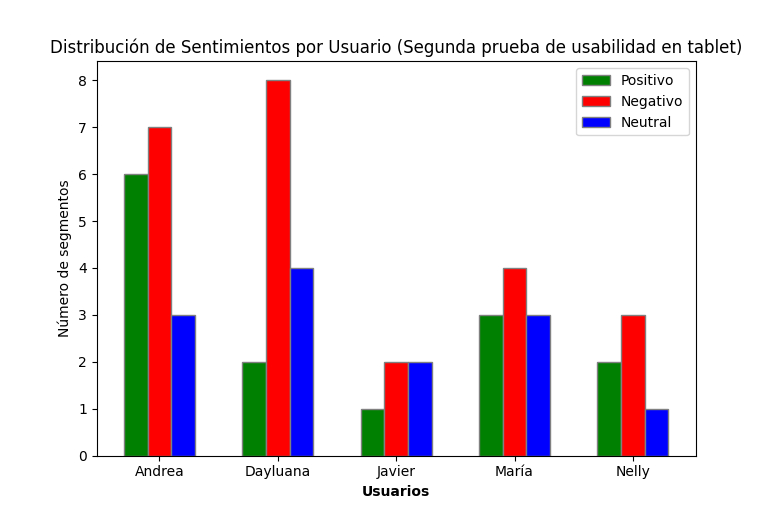
**María:**

* **Positivo:** 3 segmentos
* **Negativo:** 4 segmentos
* **Neutral:** 3 segmentos

**Nelly:**

* **Positivo:** 2 segmentos
* **Negativo:** 3 segmentos
* **Neutral:** 1 segmento

#### **Distribución de Sentimientos (Gráfico)**



#### **Interpretación de Resultados**

1. **Andrea:**
   * **Positivo:** Expresa satisfacción al final del proceso, destacando su progreso y familiarización con la tecnología.
   * **Negativo:** Encuentra dificultades significativas durante la interacción inicial con la interfaz.
   * **Neutral:** Realiza comentarios informativos sobre el proceso.
2. **Dayluana:**
   * **Positivo:** Aprecia la pantalla grande y expresa satisfacción en algunas partes del proceso.
   * **Negativo:** Encuentra muchas dificultades técnicas y muestra confusión, lo que genera frustración.
   * **Neutral:** Realiza preguntas y comentarios informativos sobre el uso de la interfaz.
3. **Javier:**
   * **Positivo:** Expresa satisfacción al finalizar la tarea.
   * **Negativo:** Encuentra errores específicos en la entrada de datos que generan inseguridad.
   * **Neutral:** Realiza comentarios sobre los pasos y el procedimiento.
4. **María:**
   * **Positivo:** Muestra satisfacción con su rendimiento y con la interfaz en algunas partes del proceso.
   * **Negativo:** Encuentra dificultades técnicas y muestra inseguridad en ciertas etapas.
   * **Neutral:** Realiza comentarios sobre el procedimiento y la interacción.
5. **Nelly:**
   * **Positivo:** Destaca la accesibilidad mejorada de la tablet y muestra satisfacción al completar la tarea.
   * **Negativo:** Expresa inseguridad sobre la ortografía de su nombre y ciertas dificultades técnicas.
   * **Neutral:** Realiza comentarios informativos sobre el uso de la interfaz.

#### **Conclusiones**

* **Patrones de Sentimiento:**
  + **Positivo:** Los usuarios muestran satisfacción y logros al completar las tareas, especialmente al final del proceso con la ayuda del moderador.
  + **Negativo:** Las dificultades técnicas y la confusión inicial son comunes, generando frustración e inseguridad entre los usuarios.
  + **Neutral:** Los comentarios informativos sobre los pasos y procedimientos son frecuentes, lo que indica que los usuarios están tratando de seguir las instrucciones y entender la interfaz.
* **Recomendaciones:**
  + **Mejorar la interfaz:** Simplificar la interfaz para reducir la confusión y las dificultades técnicas, especialmente en la entrada de datos.
  + **Instrucciones claras:** Proveer instrucciones claras y visibles dentro de la interfaz para guiar a los usuarios.
  + **Soporte Continuo:** Mantener el soporte del moderador o asistente para ayudar a los usuarios a medida que se familiarizan con la tecnología.

### **Informe Final**

El análisis de sentimiento de las transcripciones combinadas revela una mezcla de emociones positivas y negativas entre los usuarios. Aunque encuentran dificultades iniciales y técnicas, algunos logran completar las tareas con satisfacción, especialmente con la ayuda del moderador. Las recomendaciones incluyen simplificar la interfaz, proporcionar instrucciones claras y mantener el soporte continuo para mejorar la experiencia del usuario.

### **Informe de Análisis de Sentimiento de las Transcripciones: Primera y Segunda Prueba en Tablet**

#### **Introducción**

Este informe detalla el análisis de sentimiento de las transcripciones de pruebas de usabilidad realizadas en una interfaz para generar el CURP. Se comparan las experiencias y sentimientos de los participantes que usaron la interfaz en una tablet por primera vez con aquellos que la usaron en una tablet después de haberla probado previamente en un teléfono celular.

### **Resultados del Análisis de Sentimiento**

#### **Primera Prueba en Tablet**

**Participantes:** Altagracia, Bernabé, Lydia, María Luisa, Marisela, René, Andrea, Victor

**Distribución de Sentimientos por Usuario:**

| **Usuario** | **Positivo** | **Negativo** | **Neutral** |
| --- | --- | --- | --- |
| Altagracia | 3 | 5 | 4 |
| Bernabé | 4 | 3 | 3 |
| Lydia | 3 | 4 | 3 |
| María Luisa | 2 | 5 | 3 |
| Marisela | 3 | 4 | 3 |
| René | 1 | 2 | 2 |
| Andrea | 6 | 7 | 3 |
| Victor | 2 | 2 | 2 |

**Total:**

* **Positivo:** 24 segmentos
* **Negativo:** 32 segmentos
* **Neutral:** 23 segmentos

#### **Segunda Prueba en Tablet (Después de Usar Teléfono Celular)**

**Participantes:** Andrea, Dayluana, Javier, María, Nelly

**Distribución de Sentimientos por Usuario:**

| **Usuario** | **Positivo** | **Negativo** | **Neutral** |
| --- | --- | --- | --- |
| Andrea | 4 | 5 | 3 |
| Dayluana | 2 | 8 | 4 |
| Javier | 1 | 2 | 2 |
| María | 2 | 3 | 3 |
| Nelly | 2 | 3 | 1 |

**Total:**

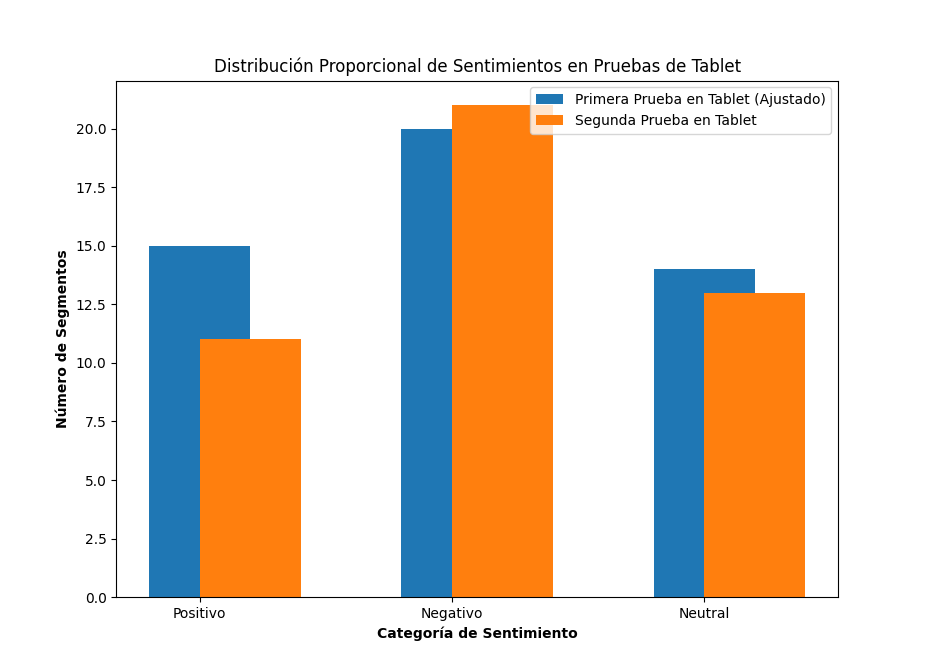
* **Positivo:** 11 segmentos
* **Negativo:** 21 segmentos
* **Neutral:** 13 segmentos

#### **Comparación General Proporcional**

Para hacer una comparación proporcional, ajustaremos los totales para reflejar la diferencia en el número de participantes.

1. **Primera Prueba en Tablet (8 participantes)**
   * **Total Ajustado (5 participantes):**
     + Positivo: = 15 segmentos
     + Negativo: = 20 segmentos
     + Neutral: =14.375≈14 segmentos
2. **Segunda Prueba en Tablet (5 participantes)**
   * **Total Real:**
     + Positivo: 11 segmentos
     + Negativo: 21 segmentos
     + Neutral: 13 segmentos

#### **Distribución de Sentimientos Proporcional (Gráfico)**



#### **Interpretación de Resultados**

1. **Primera Prueba en Tablet (Ajustado):**
   * **Positivo:** 15 segmentos ajustados
   * **Negativo:** 20 segmentos ajustados
   * **Neutral:** 14 segmentos ajustados
2. **Segunda Prueba en Tablet:**
   * **Positivo:** 11 segmentos
   * **Negativo:** 21 segmentos
   * **Neutral:** 13 segmentos

#### **Principales Observaciones**

1. **Persistencia de Dificultades:**
   * Las dificultades técnicas y la confusión inicial fueron predominantes en ambas rondas de prueba. Los sentimientos negativos permanecieron altos, indicando que los problemas iniciales con la interfaz no se resolvieron completamente, incluso después de una familiarización previa con el dispositivo móvil.
2. **Impacto Limitado de la Familiaridad:**
   * Aunque los usuarios tenían cierta familiaridad con la interfaz después de haberla usado en un teléfono celular, esta experiencia previa no se tradujo en una mejora significativa en la interacción con la tablet. Los segmentos negativos fueron casi iguales en ambas rondas.
3. **Sentimientos Positivos:**
   * Los sentimientos positivos fueron moderados en ambas pruebas. Los usuarios experimentaron logros y satisfacción al completar las tareas, especialmente con la asistencia del moderador. Sin embargo, estos sentimientos positivos no aumentaron significativamente en la segunda prueba.
4. **Instrucciones y Soporte:**
   * Los sentimientos neutrales, que reflejan el seguimiento de instrucciones y la necesidad de clarificaciones, fueron consistentes en ambas pruebas. Esto subraya la importancia de proporcionar instrucciones claras y de fácil acceso dentro de la interfaz.

#### **Conclusión General del Prototipo**

**Eficacia y Usabilidad:**

* El prototipo de la interfaz tiene un potencial significativo para facilitar la generación del CURP, pero actualmente enfrenta varios desafíos de usabilidad. Las dificultades técnicas y la confusión inicial deben abordarse para mejorar la experiencia del usuario.

**Recomendaciones:**

1. **Simplificación de la Interfaz:**
   * Es fundamental reducir la complejidad de la interfaz, hacerla más intuitiva y fácil de navegar. Los elementos interactivos deben ser claramente identificables y accesibles.
2. **Mejora de las Instrucciones:**
   * Proveer instrucciones claras, visibles y detalladas en cada paso del proceso es crucial. Esto ayudará a reducir la confusión y permitirá a los usuarios completar las tareas de manera más eficiente.
3. **Asistencia Técnica Continua:**
   * Mantener la disponibilidad de soporte en tiempo real para guiar a los usuarios durante la interacción con la interfaz. Esto puede incluir tutoriales interactivos, asistencia en línea y respuestas rápidas a preguntas frecuentes.
4. **Pruebas de Usabilidad Adicionales:**
   * Realizar más pruebas de usabilidad con una base de usuarios diversa para identificar y corregir problemas persistentes. Las pruebas iterativas ayudarán a refinar la interfaz y mejorar la experiencia del usuario.

### **Recomendaciones Específicas para Mejoras**

1. **Entrada de Datos:**
   * Simplificar el proceso de entrada de datos, asegurando que los campos sean claramente visibles y fáciles de llenar. Incorporar validaciones en tiempo real para evitar errores.
2. **Feedback Inmediato:**
   * Proporcionar feedback inmediato y visible cuando los usuarios completan correctamente una acción o cuando cometen un error. Esto puede incluir mensajes emergentes, cambios de color y otras señales visuales.
3. **Diseño Responsivo:**
   * Asegurarse de que la interfaz sea igualmente efectiva en diferentes dispositivos, incluyendo tablets y teléfonos móviles. La consistencia en el diseño ayudará a los usuarios a transferir sus habilidades y conocimientos de un dispositivo a otro.

### **Conclusión Final**

El prototipo de la interfaz para generar el CURP tiene una base sólida y muestra potencial para ser una herramienta útil. Sin embargo, para alcanzar su máximo potencial y proporcionar una experiencia de usuario positiva y sin frustraciones, es necesario abordar los problemas de usabilidad identificados y realizar mejoras significativas en la simplicidad, claridad y soporte continuo.